

Unterstützung unseres Teams „Service-Center Hauptstelle“

Wir gehören mit einer Bilanzsumme von über 1,2 Mrd. Euro und rund 200 motivierten und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den marktorientierten und erfolgreichen Sparkassen in Westfalen-Lippe, die aktiv Zukunft gestalten!

Unser Leistungsangebot im digital-persönlichen Service beinhaltet auch die technische Unterstützung unserer Kunden bei der Einrichtung sowie im Umgang mit der Sparkassen-App. Daher suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt technikaffine und kommunikationsstarke

Werkstudenten (m/w/d),

die unser Serviceteam an der Hauptstelle bei allen digitalen und technischen Prozessen rund um die Sparkassen-App unterstützen. Es handelt sich um eine Teilzeitbeschäftigung mit einer durchschnittlichen wöchentlichen Arbeitszeit von bis zu 20 Stunden. Die Stellen sind zu nächst für ein Jahr befristet.

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Sie sind Ansprechpartner für alle privaten und gewerblichen Kunden bei der Einrichtung der Sparkassen-App sowie im Umgang damit
- Sie kümmern sich um kundenspezifische technische Probleme mit der Sparkassen-App
- Sie unterstützen unsere Kunden z. B. bei einem Wechsel oder Verlust des Smartphones bzw. Sperrung des Online-Banking-Zuganges und der damit ggf. verbundenen Neubeartragung bzw. Neueinrichtung der Sparkassen-App
- Sie kennen das Online-Angebot der Sparkasse und können Fragen rund um Online-Banking und -Services beantworten
- Sie leiten Kunden ggf. zur fallabschließenden Bearbeitung im Zusammenhang mit dem Online-Banking mittels der Sparkassen-App an eine/n Serviceberater/in weiter

Ihr Profil:

- Sie sind als ordentliche/r Studierende/r an einer Hoch- oder Fachhochschule eingeschrieben und können flexibel bis zu 20 Stunden wöchentlich im Rahmen des Werkstudentenprivilegs beschäftigt werden (§ 6 Abs. 1 Nr. 3 SGB V)
- Sie kennen idealerweise die digitalen Leistungen der Sparkasse, insbesondere die Sparkassen-App und stehen entsprechenden Fortbildungsmaßnahmen offen gegenüber
- Sie bringen Offenheit für neue Prozesse und technisches Verständnis mit
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Vertriebs- und Serviceorientierung

Unser Angebot:

- Eine vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe in einer marktorientierten und erfolgreichen Sparkasse
- Alle notwendigen fachlichen Schulungen
- Eine der fachlichen Aufgabenstellung dieser Funktionen entsprechende Vergütung auf der Grundlage der Entgeltordnung des TVöD-S

Für weitere Auskünfte steht Ihnen die Leiterin des ServiceCenters der Hauptstelle, Frau Judith Werheit, unter der Telefonnummer 02871/97-5200 gerne zur Verfügung. Schicken Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen bitte unter Angabe des möglichen Einstellungstermins an das Personalmanagement der Stadtparkasse Bocholt, Neutorplatz 1, 46395 Bocholt.